

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVOCATENKANTOOR WIN WIN

Artikel 1. Algemeen

1. Advocatenkantoor Win Win is een eenmanszaak naar Nederlands recht waarin voor rekening en risico van mevrouw N.C. Hau-Cheng een advocatenpraktijk wordt uitgeoefend.

2. Elk van de partijen (Advocatenkantoor Win Win en opdrachtgever) staat er voor in dat alle, voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.

3. Hoewel Advocatenkantoor Win Win en Tsang Law Firm op dezelfde locatie zijn gevestigd, dient te worden benadrukt dat beide kantoren onder eigen naam, eigen rekening en eigen risico werken. Tussen beide kantoren is er geen sprake van een samenwerkingsverband in de zin van de Verordening op de advocatuur (Voda). Een overeenkomst tot opdracht wordt derhalve uitsluitend aangegaan met Advocatenkantoor Win Win en uitdrukkelijk niet met Tsang Law Firm, onverminderd hetgeen bij artikelen 3.1 en 11.2 van deze algemene voorwaarden en de kantoorklachtenregeling is bepaald.

Artikel 2. Domicilie

1. Voor de uitvoering van de opdracht en al hetgeen daaruit voortvloeit kiest Advocatenkantoor Win Win domicilie aan de Prinsegracht 38 te (2512 GA) Den Haag.

2. De opdrachtgever (cliënt) kiest voor de overeenkomst en al hetgeen daaruit voortvloeit domicilie op het adres zoals dat aan Advocatenkantoor Win Win is aangegeven en zoals zulks in de opdrachtbevestiging is vermeld. Opdrachtgever is gehouden tussentijdse (adres)wijzigingen tijdig door te geven aan de behandelende advocaat, bij gebreke waarvan het eerst opgegeven adres als domicilie cq. contactgegevens blijft gelden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en/of offertes of andere rechtsbetrekkingen tussen Advocatenkantoor Win Win en opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van aan Advocatenkantoor Win Win verbonden personen, iedere derde die, al dan niet in dienstbetrekking, bij de uitvoering van enige opdracht door Advocatenkantoor Win Win wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn, alsmede alle respectievelijke rechtsoptvolgers onder algemene titel. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Advocatenkantoor Win Win is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, waarna de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf het moment van wijziging zonder nadere aankondiging van toepassing zullen zijn op lopende overeenkomsten en nieuwe overeenkomsten.

3. Indien één van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is verklaard, dan brengt zulks niet de nietigheid dan wel vernietiging van alle bedingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden met zich mee en blijven partijen gebonden aan de overige bedingen.

4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven enige vertaling daarvan.

Artikel 3. Opdrachten

1. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de betreffende advocaat ten behoeve van de opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in dat in voorkomende gevallen een andere advocaat diensten verricht (bijvoorbeeld bij afwezigheid van de gecontracteerde advocaat of bij bijzondere deskundigheid). In beginsel zal de waarneming geschieden door mr. T.Y. Tsang van Tsang Law Firm. Ook kunnen derden worden ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders of andere deskundigen).

2. Op grond van de geldende regelgeving is Advocatenkantoor Win Win verplicht bij het aanvaarden van een opdracht onder meer de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of niet in redelijkheid aanwijzingen bestaan dat de opdracht strekt tot voorbereiding, ondersteuning of afscherming van onwettige activiteiten en zonder toestemming van en zonder het informeren van de opdrachtgever melding te doen van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties bij de betreffende autoriteiten. Door het verstrekken van een opdracht aan Advocatenkantoor Win Win bevestigt de opdrachtgever hiermee bekend te zijn en, voor zover nodig, de betreffende identiteitsgegevens te verstrekken.

3. Verstrekte opdrachten worden door Advocatenkantoor Win Win uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben verstrekt, zijn zij elk hoofdelijk gehouden om de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht aan Advocatenkantoor Win Win na te komen. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en meer in het bijzonder aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

4. Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De opdrachtgever is gehouden het honorarium en de bijkomende kosten te voldoen tot het moment van beëindiging van de werkzaamheden.

Artikel 4. Aansprakelijkheid en inschakeling van derden

1. Advocatenkantoor Win Win zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie en inschakeling van niet bij haar werkzame derden (waaronder, maar niet uitsluitend, deskundigen, (buitenlandse) advocaten, accountants, schade-experts, tolken) de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

2. De behandelend advocaat is echter, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

3. De aansprakelijkheid van de behandelend advocaat is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door de behandelend advocaat afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag ter zake van het onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering toepasselijke eigen risico. De actuele hoogte van de dekking is op te vragen en wordt kosteloos verstrekt aan de opdrachtgever. De gecontracteerde advocaat heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering welke voldoet aan de door de Nederlandse Orde van Advocaten op de datum van aanvaarden van de opdracht daaromtrent gestelde regels.

4. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking (meer) biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium te vermeerderen met € 2.000,00.

5. Alle aanspraken vervallen, indien deze niet – onder overlegging van alle relevante bewijsstukken – schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij de behandelend advocaat binnen één jaar nadat de feiten en omstandigheden waarop hij zijn aanspraak baseert de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend gemaakt waren of redelijkerwijze konden zijn.

6. De opdrachtgever vrijwaart de behandelend advocaat voor alle aanspraken van derden en is op eerste verzoek gehouden aan de behandelend advocaat de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

Artikel 5. Gefinancierde rechtsbijstand

1. Ingeval een toevoeging wordt aangevraagd, wordt die aanvraag door de Raad voor Rechtsbijstand beoordeeld aan de hand van het belastbaar inkomen en vermogen twee jaar terug. Het is mogelijk een peiljaarverlegging aan te vragen naar het lopende jaar, waarbij dient te worden benadrukt dat het een voorlopige toevoeging betreft op basis van

een schatting. Opdrachtgever machtigt, door ondertekening van de algemene voorwaarden, Advocatenkantoor Win Win tot het ondertekenen van het peiljaarverleggingsformulier. Wordt een toevoeging verstrekt, dan betaalt de opdrachtgever een eigen bijdrage. De verkregen toevoeging is een resultaattoevoeging. Dat betekent dat het op basis van het behaalde resultaat met terugwerkende kracht kan worden ingetrokken.

2. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat indien het kantoor namens hem een toevoeging aanvraagt bij de Raad voor de Rechtsbijstand (RvR), de RvR, zulks ter uitvoering van haar wettelijke taak, informatie over de opdrachtgever (en eventueel over diens partner) kan opvragen bij overheidsdiensten, zoals de basisregistratie personen en de Belastingdienst. De meest actuele informatie omtrent het aanvragen van gefinancierde rechtsbijstand vindt u op www.rvr.org dan wel www.rechtsbijstand.nl.

3. Mocht u niet voor een toevoeging in aanmerking komen of wordt de toevoeging ingetrokken, dan worden de werkzaamheden op declaratiebasis in rekening gebracht zoals vermeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat in dit geval de kosten van de deurwaarder en een hoger griffiegeld eveneens in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Honorarium en kosten

1. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden bepaald aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door de behandelend advocaat voor de betreffende opdracht vast te stellen uurtarief. Het standaard uurtarief voor consumenten bedraagt € 130,- inclusief btw.

2. Het uurtarief zal in beginsel steeds jaarlijks, met ingang van 1 januari, worden geïndexeerd, waarbij het kantoor zich het recht voorbehoudt tot tussentijdse indexering over te gaan.

3. Daarnaast is de opdrachtgever tevens verschuldigd het bedrag dat gemoeid is met verschotten (onder meer maar niet uitsluitend deurwaarderskosten, griffierechtgelden, reis- en verblijfkosten alsmede – indien van toepassing – kosten van derden).

4. Tenzij anders overeengekomen factureert de behandelend advocaat in principe voorafgaand, tussentijds en/of aan het einde van de behandeling van de zaak.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling van de declaraties dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Declaraties waartegen niet binnen 14 dagen schriftelijk is geprotesteerd gelden als geaccepteerd. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan kan de behandelend advocaat zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling opschorten en is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, alsmede incassokosten berekend aan de hand van de staffel buitengerechtelijke incassokosten van de rechtbank. Dit laatste eerst na de zogenaamde veertiendagenbrief.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW in verbinding met artikel 6:120 lid 2 BW, tenzij de opdrachtgever een consument is, dat wil zeggen een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in welk geval de opdrachtgever de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW is verschuldigd.

4. Bij (buiten-)gerechtelijke invordering is de opdrachtgever naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Advocatenkantoor Win Win gemaakte incassokosten verschuldigd. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

5. De behandelend advocaat kan in beginsel voor de aanvang van de opdracht van de opdrachtgever een voorschot verlangen en/of tijdens de

behandeling een nader voorschot verlangen. Eerst na ontvangst van het (nader) voorschot zal de behandelend advocaat de werkzaamheden dienen aan te vangen respectievelijk voort te zetten. Dit geldt eveneens voor leges en verschotten. Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

6. Ingeval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Advocatenkantoor Win Win weigeren haar werkzaamheden aan te vangen en kan zij deze opschorten, staken of opzeggen. Advocatenkantoor Win Win is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van weigering, opschorting, staking of opzegging van haar werkzaamheden

Artikel 8. Derdengelden

1. Advocatenkantoor Win Win beschikt niet over een Stichting Derdengelden.

2. De aan de opdrachtgever toekomende gelden worden direct aan de opdrachtgever overgemaakt.

3. Proceskostenveroordelingen van zaken waarin is geprocedeerd op basis van gefinancierde rechtsbijstand mogen direct worden overgemaakt op de bankrekening van Advocatenkantoor Win Win omdat deze reeds zijn gecedeerd bij ondertekening van de opdrachtbevestiging.

Artikel 9. Archivering

Na het einde van een zaak zal het dossier worden gesloten en minimaal gedurende een termijn van zeven jaren in het archief van het kantoor worden bewaard waarna het te zijner tijd zal worden vernietigd.

Artikel 10. Toepasselijkheid recht / Klacht- en geschillenregeling

1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Advocatenkantoor Win Win is onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Geschillen en/of klachten kunnen tevens worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur dan wel de Deken van de Orde van Advocaten Den Haag. Dit kan slechts nadat opdrachtgever een klacht heeft ingediend conform de kantoorklachtenregeling van Advocatenkantoor Win Win.

2. De kantoorklachtenregeling van Advocatenkantoor Win Win staat tevens vermeld op www.advocatenkantoorwinwin.nl.

Begrepen en aanvaarden Algemene Voorwaarden Advocatenkantoor Win Win:

Privacyverklaring Advocatenkantoor Win Win

Advocatenkantoor Win Win respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Advocatenkantoor Win Win verwerkt.

Advocatenkantoor Win Win is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mevrouw N.C. Hau-Cheng is de Functionaris Gegevensbescherming van Advocatenkantoor Win Win. Zij is bereikbaar de volgende gegevens:

Contactgegevens

Inschrijving Kamer van Koophandel: 73479764

BTW-nummer: NL002047745B77

Advocatenkantoor Win Win

Prinsegracht 38, 2512 GA Den Haag

www.advocatenkantoorwinwin.nl

e-mail: advocatenkantoorwinwin@outlook.com

tel: 06 - 21 616 660 / fax: 079 – 203 31 59

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Advocatenkantoor Win Win verwerkt uw persoonsgegevens omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Advocatenkantoor Win Win verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Financiële gegevens, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens, burgerservicenummer (BSN) en overige bijzondere /of gevoelige persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor een (volledige)uitvoering van de opdracht. Dit zal onder andere afhankelijk zijn het type zaak en rechtsgebied. De verwerking van persoonsgegevens wordt op rechtmatigheid getoetst.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Advocatenkantoor Win Win verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Wettelijke verplichting
- Uitvoering van een overeenkomst
- Verkregen toestemming van betrokkene(n)
- Gerechtvaardigd belang
- Algemeen belang

Doeleinden

Advocatenkantoor Win Win verwerkt uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Advisering, bemiddeling en verwijzing
- Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het voeren van (gerechtelijke) procedures
- Advocatenkantoor Win Win verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Bewaartermijn

Advocatenkantoor Win Win bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan

strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarvoor hanteert de advocatenkantoor de in de advocatuur gebruikelijke bewaartermijnen. Deze bedragen min. 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Advocatenkantoor Win Win verkoopt uw gegevens niet aan derden en deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Daarnaast kan Advocatenkantoor Win Win persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Advocatenkantoor Win Win uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Advocatenkantoor Win Win ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, boekhouder, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt

Advocatenkantoor Win Win gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Websites derden

www.advocatenkantoorwinwin.nl bevat links naar andere websites en/of bronnen. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Advocatenkantoor Win Win en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar advocatenkantoorwinwin@outlook.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Advocatenkantoor Win Win wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Advocatenkantoor Win Win neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Advocatenkantoor Win Win.

Aanpassen privacy statement

Advocatenkantoor Win Win heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).